



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №147»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Провести родительские собрания с информированием по вопросу о регулярном обновлении и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	01.09.2024	Макарова Людмила Михайловна Старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (86%)	Провести анкетирование законных представителей по вопросу удовлетворенности комфортности предоставления услуг образовательной организацией.	31.12.2024	Фролова Ольга Аркадьевна Старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		Организовать беседу на официальной странице ДОУ для сбора предложений по улучшению комфортности предоставления услуг образовательной организацией составила				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о выделении субсидии для создания в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.03.2024 01.03.2024	Заведующий Лебедева Надежда Алексеевна Заведующий Лебедева Надежда Алексеевна		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение	31.12.2024 30.10.2024	Заведующий Лебедева Надежда Алексеевна Завхоз		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств		Сухих Светлана Николаевна		
		3. Включить в штатное расписание ставку сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – по необходимости	01.09.2024	Заведующий Лебедева Надежда Алексеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Провести инструктирование сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию о необходимости в доброжелательном и вежливом общении	31.12.2024	Заведующий Лебедева Надежда Алексеевна		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести тренинг-беседу с работниками на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг»	30.08.2024	Педагог-психолог Буланова Татьяна Сергеевна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Организовать консультацию по навыкам делового общения при использовании дистанционных форм	31.12.2024	Педагог-психолог Буланова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	взаимодействия и особенностям дистанционной коммуникации.		Татьяна Сергеевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	Повышать имидж образовательного учреждения путем публикаций информации о его деятельности и достижениях на официальной странице ДОУ	31.12.2024	Фролова Ольга Аркадьевна Старший воспитатель		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести мониторинг законных представителей по удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации.	31.12.2024	Заведующий Лебедева Надежда Алексеевна		
		Организовать работу дежурной группы (по необходимости)	31.12.2024	Заведующий Лебедева Надежда Алексеевна		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Проведение дня открытых дверей с привлечением родителей и общественности	24.05.2024	Заведующий Лебедева Надежда Алексеевна		